

## **REGOLAMENTO CAMPING PIANTELE 2024**

### ***Check-in***

All'arrivo i gentili ospiti, dopo aver lasciato la propria vettura nella corsia del check-in, sono pregati di presentarsi alla reception per la registrazione con documenti d'identità validi.

### ***Ingresso sbarra***

Al momento della registrazione verrà richiesta la targa dell'auto /camper che potrà accedere per tutta la durata del soggiorno all'interno del campeggio. Il cancello è aperto dalle 07:00 alle 23:00 dopo tale orario è vietato circolare.

### ***Orari di apertura***

La Reception è aperta dalle ore 08:00 alle ore 20:00. Per arrivi al di fuori di questi orari i clienti sono pregati di avvisare la reception. Un guardiano notturno riceverà gli arrivi fino alle ore 23.00. L'arrivo notturno deve essere preventivamente concordato con la reception.

### ***Piazzole***

Le piazzole sono disponibili dalle ore 12:00 del giorno di arrivo e sono da liberarsi entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Su ogni piazzola è consentito posizionare un'auto più una tenda oppure un'auto più un caravan oppure un camper. Ogni equipaggiamento aggiunto è da considerarsi extra come da listino. Per spostamenti dal posto assegnato i clienti sono pregati di accordarsi con la Reception. Ogni piazzola dispone di una presa di corrente (6 Ampere, 220 Volt, 1300 Watt). La direzione non può garantire la prenotazione di un numero specifico di piazzola.

### ***Alloggi***

Le nostre abitazioni sono disponibili dalle ore 16:00 del giorno di arrivo alle ore 10.00 del giorno di partenza. All'arrivo verrà richiesta una cauzione di Euro 100,00 in contanti che verrà restituita il giorno della partenza se la struttura sarà lasciata in perfette condizioni, altrimenti verranno trattenuti € 30 (Chalet) o € 50 (case mobili e appartamenti) per coprire le spese di pulizie. Eventuali danni all'alloggio sono da risarcire. L'alloggio deve essere liberato da tutti i rifiuti, i frigoriferi devono essere svuotati e tutte le superfici devono essere pulite. È possibile noleggiare lenzuola e asciugamani alla reception secondo il listino prezzi. Non è consentito fumare all'interno della casa mobile. La direzione non può garantire un numero specifico di alloggi.

### ***Pagamento***

L'intero periodo prenotato deve essere saldato alla data di arrivo anche se non usufruito interamente. La partenza di notte o fuori orario deve essere preventivamente concordata con la reception e comporta il pagamento delle pulizie finali - € 30 (Chalet) o € 50 (case mobili e appartamenti).

Si accettano pagamenti in contanti per importi non superiori a € 5.000,00.  
Non si accettano American express, Diners e assegni bancari.

### ***Imbarcazioni***

Tutte le imbarcazioni di lunghezza superiore ai 2,50 mt. che entrano in campeggio devono pagare una quota giornaliera. Non sono ammesse le parche con lunghezza superiore di 6 metri.

È vietato usufruire delle boe senza previa prenotazione presso la reception che rilascerà un adesivo numerato da esporre sulla barca.

Il costo della boa comprende il parcheggio del carrello barca.

Le moto d'acqua sono vietate nel comune di Moniga.

### ***Cani***

Non sono ammessi i cani delle seguenti razze: Dogo Argentino, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Pit bull Terrier, Rottweiler, Tosa giapponese. Gli animali domestici sono ammessi in tutte le strutture tranne che negli appartamenti, case mobili Lake Dream e Lake Star. I clienti che viaggiano con animali domestici devono informare la direzione al momento dell'arrivo e pagare la relativa quota giornaliera. I cani devono essere tenuti al guinzaglio ed è proibito lasciarli incustoditi nelle piazzole o nelle case. In varie parti del campeggio è possibile trovare i sacchetti di plastica per la raccolta dei rifiuti dei cani. E' proibito l'ingresso degli animali domestici in piscina e nei bagni.

Il comune di Moniga del Garda vieta l'accesso libero dei cani sulla spiaggia e la balneazione. È consentito passeggiare con animali al guinzaglio.

### ***Orario del silenzio***

Dalle ore 23:00 alle ore 07:00 i clienti devono mantenere il silenzio nel rispetto degli altri ospiti. Il guardiano notturno è incaricato di mantenere l'ordine del campeggio. In accordo con la direzione è autorizzato ad allontanare gli ospiti che non rispettano il regolamento.

### ***Visite***

Le visite agli ospiti del campeggio sono permesse alle seguenti condizioni: i visitatori devono essere autorizzati dalla Reception e possono entrare dopo aver lasciato all'ingresso un documento di identità e pagato la quota giornaliera. I visitatori non possono accedere al campeggio con alcun tipo di veicolo. L'orario visite è dalle ore 08:00 alle ore 23:00.

### ***Custodia valori***

Consigliamo di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni.

La Direzione non risponde di eventuali danni, furti o smarrimenti di oggetti di proprietà degli ospiti. La Reception dispone di cassette di sicurezza al costo di euro 1,00 al giorno.

I valori depositati sono assicurati fino ad un massimo di Euro 1.550,00.

### ***Bambini***

La Direzione del campeggio non esercita alcuna vigilanza sulle attività dei bambini. La custodia dei bambini è assunta in via esclusiva dai genitori o affidatari, unici responsabili anche nei confronti di terzi. I genitori sono pregati di controllare i loro bambini affinché non arrechino danni al campeggio o a terzi e sono tenuti a risarcire eventuali danni da loro causati.

È consentito giocare a palla solo nel parco giochi.

### ***Raccolta differenziata e rispetto dell'ambiente***

Chiediamo a tutti gli ospiti di collaborare alla raccolta differenziata depositando separatamente vetro, plastica, carta, rifiuti domestici e batterie negli appositi contenitori. È vietato accendere fuochi, danneggiare piante e fiori e scavare nelle piazzole.

I clienti sono invitati ad evitare ogni spreco di acqua ed energia elettrica.

### ***Norme igieniche***

Il campeggio dispone di un accurato servizio di pulizia e confida nella collaborazione degli ospiti per mantenerlo più in ordine possibile. Lavelli, lavabi e lavandini devono essere usati secondo le apposite indicazioni. Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi ubicati nei vari blocchi di servizi.

Per utilizzare i servizi igienici per disabili, i clienti sono pregati di rivolgersi alla reception per il ritiro delle chiavi.

Il lavaggio auto è consentito solamente nell'apposito spazio.

### ***Assicurazione e sicurezza interna***

La direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone.

Non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, cause di forza maggiore ecc.

L'uso delle attrezzature sportive e svago è a rischio dell'utente.

### ***Regolamento piscina***

I gentili ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento apposto ai cancelli d'entrata della piscina.

### ***Ricarica Auto elettriche***

Il Piantelle dispone di stazioni di ricarica in loco dove potrete ricaricare la vostra auto elettrica a pagamento. Maggiori informazioni alla reception. In campeggio è possibile ricaricare le auto elettriche nell'apposita area dedicata. È vietato ricaricare le auto in piazzola o casa mobile.

***La direzione augura a tutti i clienti un piacevole soggiorno al Piantelle!***