



CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE 2024

In alta stagione le nostre case sono prenotabili solo con arrivo e partenza nei giorni di martedì, giovedì e sabato con un soggiorno minimo di una settimana.

Le nostre case sono disponibili dalle ore 16.00 del giorno di arrivo alle ore 10.00 del giorno di partenza.

La prenotazione è definitiva solo dopo aver ricevuto **l'acconto del 30% dell'importo totale** della prenotazione e solo dopo avervi inviato la conferma della prenotazione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la prenotazione anche dopo il versamento della caparra del 30%. In tal caso vi rimborseremo immediatamente la caparra.

All'arrivo verrà richiesto un deposito cauzionale di Euro 100,00 in contanti che verrà interamente rimborsato al momento della partenza solo se l'unità abitativa sarà lasciata pulita e in ordine; in caso contrario saranno detratte le spese delle pulizie (Euro 30,00 chalet o Euro 50,00 case mobili e appartamenti).

La partenza fuori dall'orario di ufficio deve essere preventivamente concordata con la reception e si deve pagare la pulizia finale.

Le piazzole sono prenotabili qualsiasi giorno per un soggiorno minimo di una settimana e sono disponibili dalle ore 12:00 del giorno di arrivo alle ore 12:00 del giorno di partenza.

È previsto un supplemento giornaliero per camper e roulotte di dimensioni superiori a 9 metri.

La prenotazione si intende confermata al ricevimento della caparra pari al 30% dell'importo totale.

Il saldo del soggiorno deve essere effettuato alla data di arrivo. Al saldo verrà aggiunto l'importo della tassa di soggiorno di legge.

I Minorenni sono ammessi solo se accompagnati da genitori o parenti.

CANCELLAZIONE

In caso di cancellazione alla prenotazione il cliente avrà diritto al rimborso della caparra qualora la disdetta venga notificata almeno 14 giorni prima della data di arrivo.

Nessun rimborso spetterà a chi disdice nei 13 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o in caso di mancato arrivo.

Il mancato arrivo entro le ore 12.00 del giorno successivo a quello prenotato, senza preavviso di ritardo, equivale a cancellazione.

Il ritardato arrivo o l'anticipata partenza comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato.

BARCHE

Tutte le barche di lunghezza superiore di 2.50 mt. che entrano in campeggio devono pagare, sia che vengano tenute all'interno della piazzola, sia che vengano sistemate in un posto barca. Qualora venga affittata una boa, si paga solo il costo della boa. Le barche di lunghezza superiore a 6 metri non sono ammesse. Le moto d'acqua sono vietate a Moniga del Garda